

Imię i nazwisko

.....

.....

Adres zamieszkania

.....

e-mail

.....

telefon

### OŚWIADCZENIE O SKORZYSTANIU Z RĘKOJMI

Nr zamówienia: ..... | Data nabycia rzeczy ..... | Data wydania rzeczy ..... | Data wykrycia wady .....

Rodzaj wady: fizyczna/prawna\* | Czy jest to pierwsze oświadczenie odnośnie tej rzeczy: tak/nie\* |

Nazwa towaru (nazwa oraz nr katalogowy):

.....

Opis wady:

.....

.....

Informacje dodatkowe :

.....

Niniejszym stosownie do treści art. 556 kc i nast.:\*\*

1. żądam obniżenia ceny towaru o kwotę ..... (słownie: .....) i zwrot różnicy na podane poniżej konto lub adres,
2. odstępuję od umowy i żądam zwrotu kwoty ..... (słownie: .....) na podane poniżej konto lub adres,
3. żądam nieodpłatnej naprawy towaru,
4. żądam wymiany towaru na nowy

Moje konto bankowe nr:

.....

Przekazem pieniężnym Poczty Polskiej na adres:

.....

.....

podpis Konsumenta

\* niewłaściwe skreślić | \*\* właściwe podkreślić

## INFORMACJE DOTYCZĄCE OŚWIADCZENIA O SKORZYSTANIU Z RĘKOJMI PRZEZ KONSUMENTA

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, ponosimy wobec Państwa odpowiedzialność na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym za wady fizyczne i prawne.

Macie Państwo po wykryciu wady prawo:

złożyć oświadczenie o żądaniu obniżenia ceny;

złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy, ale nie wtedy kiedy wada jest nieistotna;

żądać wymiany rzeczy na wolną od wad;

żądać usunięcia wady.

W ciągu 14 dni ustosunkujemy się do Państwa oświadczenia lub żądania.

Jesteście Państwo zobowiązani dostarczyć rzecz wadliwą na nasz koszt na adres reklamacyjny Szymański i Wspólnicy sp.k., ul. Wąchocka 18 lok. 1, 03-934 Warszawa, a jeżeli dostarczenie rzeczy przez Państwo byłoby nadmiernie utrudnione (np. ze względu na rodzaj rzeczy lub sposób jej zamontowania) obowiązani jesteście udostępnić nam rzecz w miejscu, w którym się znajduje.

Koszty wymiany lub naprawy ponosi my, za wyjątkiem przypadku, jeżeli rzecz wadliwa została zamontowana. Wtedy zobowiązani jesteście Państwo ponieść część związanych z tym kosztów przewyższających cenę rzeczy. Macie Państwo alternatywnie prawo żądać od nas zapłaty części kosztów demontażu i ponownego zamontowania, ale do wysokości ceny rzeczy sprzedanej.

Jako Sprzedawca odpowiadamy z tytułu rękojmi jeśli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od momentu wydania Państwu rzeczy. Państwa uprawnienie jest ograniczone w czasie do roku, licząc od dnia stwierdzenia wady jednak nie upływa wcześniej niż przed upływem dwóch lat od momentu wydania rzeczy. Wyjątkiem jest sytuacja kiedy określony przez Sprzedawcę lub producenta termin przydatności rzeczy do użycia kończy się po upływie dwóch lat od momentu wydania Wam rzeczy. Odpowiadamy wtedy z tytułu rękojmi za wady fizyczne tej rzeczy stwierdzone przed upływem tego terminu.

W razie jakichkolwiek pytań bądź wątpliwości zachęcamy do kontaktu z nami na adres mailowy sklep@maluwilzpolska.pl, z przyjemnością odpowiemy na wszelkie pytania.