

Szymański i Wspólnicy sp.k.
ul. Wąchocka 18 lok. 1
03-934 Warszawa
e-mail: sklep@maluwilzpolka.pl
tel: 508 364 099

Imię i nazwisko

.....

Adres zamieszkania

.....

e-mail

.....

telefon

.....

Nr zamówienia

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Ja/My* niniejszym informuję/informujemy* o moim/naszym* odstąpieniu od:

- umowy sprzedaży następujących rzeczy**
- umowy dostawy następujących rzeczy**

Odstąpienie obejmuje następujące rzeczy (należy podać nazwę produktu oraz jego nr katalogowy widniejący na opakowaniu produktu):

- | | | | |
|----|-------|-----|-------|
| 1. | | 6. | |
| 2. | | 7. | |
| 3. | | 8. | |
| 4. | | 9. | |
| 5. | | 10. | |

Data zawarcia umowy/odbioru* :,

Numer zamówienia:.....

Nr rachunku bankowego do zwrotu zapłaconej za rzecz ceny:.....

.....
podpis Konsumenta

* niewłaściwe skreślić | ** skreślić jeśli nie dotyczy |

Informacja dotycząca prawa do odstąpienia przez Konsumenta od umowy

Szanowny Kliencie,

Zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami ustawy o prawach konsumenta, Konsument ma prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny. Zwracamy jednakże uwagę, iż stosownie do treści art. 38 ustawy o prawach konsumenta nie przysługuje Państwu prawo do odstąpienia od umowy, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia bądź też w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy.

W celu skorzystania z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas na adres reklamacyjny: Szymański i Wspólnicy sp.k., ul. Wąchocka 18 lok. 1, 03-934 Warszawa, e-mail: sklep@maluwilzpolka.pl o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (pismem wysłanym pocztą na powyższy adres reklamacyjny bądź przesłać wypełniony formularz na wskazany adres mailowy).

Mogą Państwo skorzystać z udostępnionego przez nas wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy wysłać informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (za wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie - w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Informujemy także, iż jesteśmy uprawnieni do powstrzymania się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Proszę odesłać lub przekazać nam rzecz niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.

Odpowiadają Państwo za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

W razie jakichkolwiek wątpliwości zachęcamy do kontaktu z nami pod adresem mailowym: sklep@maluwilzpolka.pl odpowiemy na wszelkie pytania.